



技术变革驱动共享升级

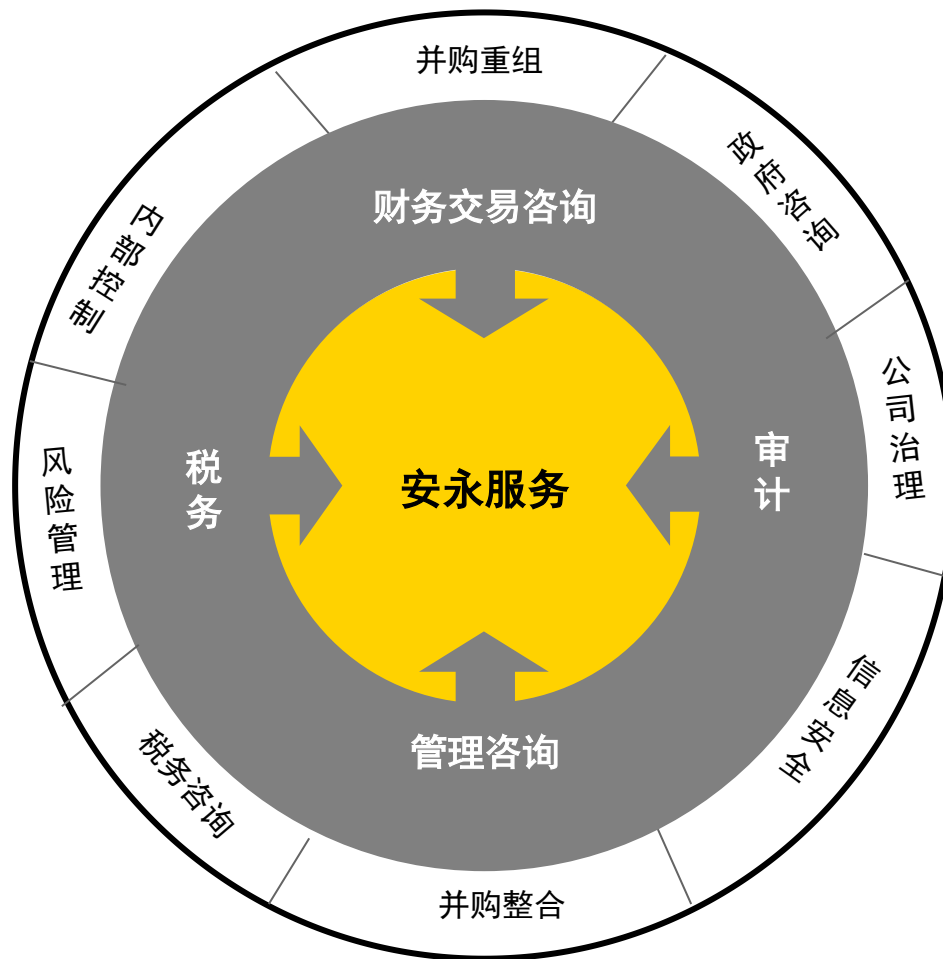
安永（中国）企业咨询有限公司



建设更美好的
商业世界

2015年11月

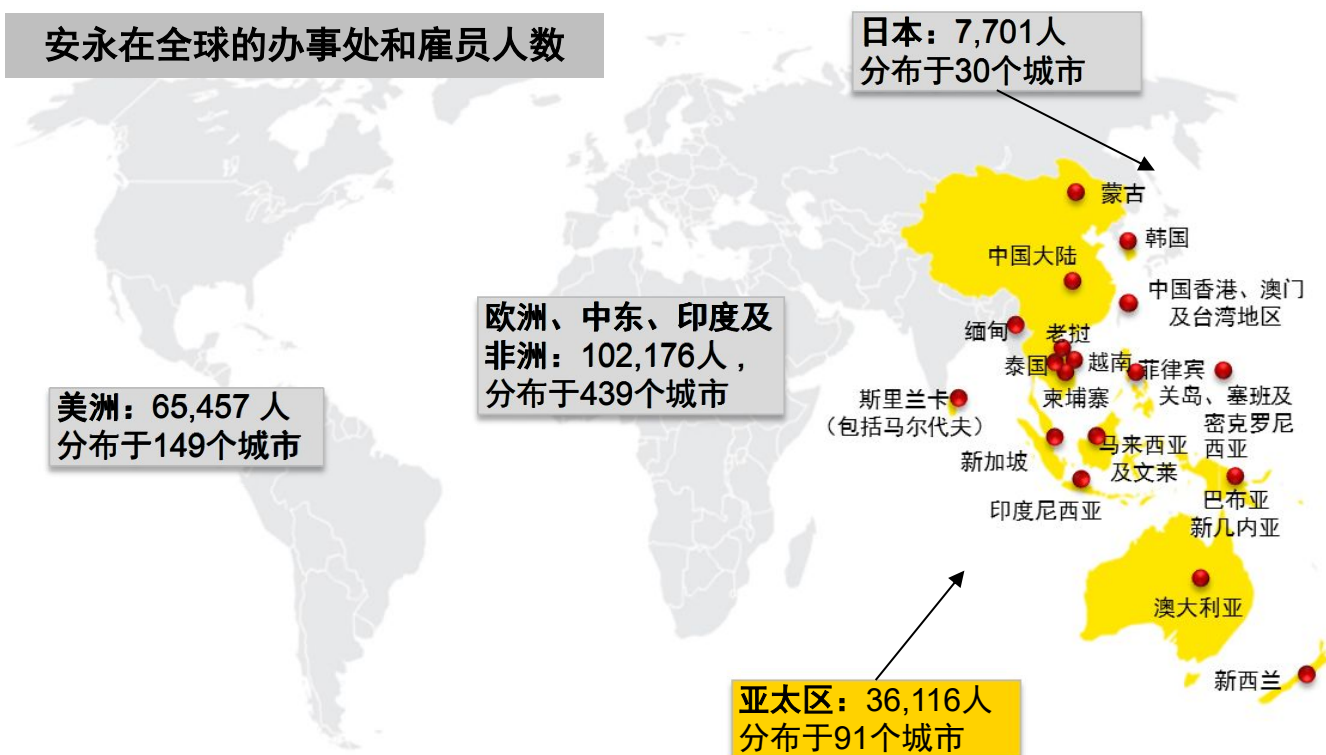
安永提供的专业服务包括审计、税务、财务交易和咨询四个方面，涵盖并购重组、风险管理、税务咨询、并购整合、政府咨询等



安永作为全球领先的专业服务机构，业务覆盖150多个国家，特有的全球化运营模式，为安永客户提供资源的统一调配、服务的无缝链接

- ▶ 安永是全球领先的专业服务机构之一，致力于建设更美好的商业世界，将全球150多个国家的业务进行整合，划分为四个区域，使我们成为全球业务整合程度最高的专业服务机构之一，这种结构能让我们迅速的做出决策，在客户开展业务的全球任何地方落实政策及提供卓越的客户服务

安永在全球的办事处和雇员人数



安永全球

- ▶ 在150多个国家及地区设有约700多个办事处，聘用超过212,000名专业人员
- ▶ 2015财年全球总收入约287亿美元，较2014财年增长11.6%

安永亚太

- ▶ 安永在亚太地区覆盖20多个国家和地区，拥有成熟的业务经验
- ▶ 随着亚太地区的快速发展，安永投入更多资源来打造亚太区，渐进式的设立办事处和培训专业人员

欧美大型跨国企业将“共享服务中心”模式带入中国，国内大型集团公司也逐步开始进行共享服务中心的建设



安永全球商务服务有限公司



摩托罗拉全球会计服务中心



惠普共享服务中心



埃森哲亚太共享服务中心



美国江森自控财务共享中心



美国辉瑞制药亚太财务运营中心



阿迪达斯亚洲财务共享中心



可口可乐亚太运营共享服务中心



拜耳中国财务共享中心



美国富达投资集团亚太共享服务中心

当前财务共享服务管理的模式和思维将难以适应未来十年的发展

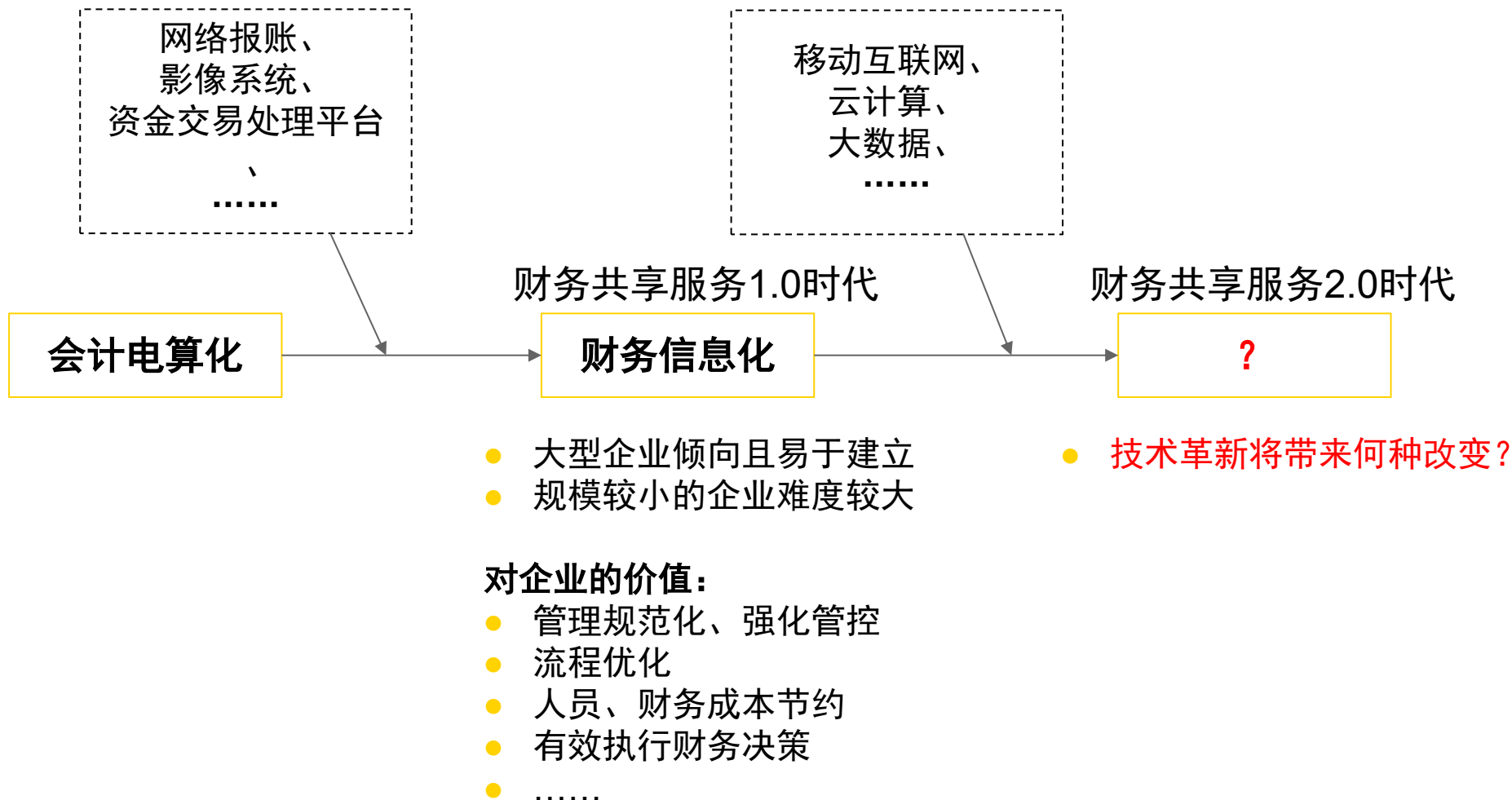
当前财务共享服务中心主要职能

简单来说，财务共享服务中心就是将内部不同的事业单元之间相同的、重复设置的财务流程集中拿到独立的共享中心进行处理

企业管理者思维转变

越来越多的企业管理者也不断提升对财务共享服务中心的要求，从规模、效率下的成本优势，转而希望财务共享服务中心更具灵活性，应对更为多样和复杂的业务场景

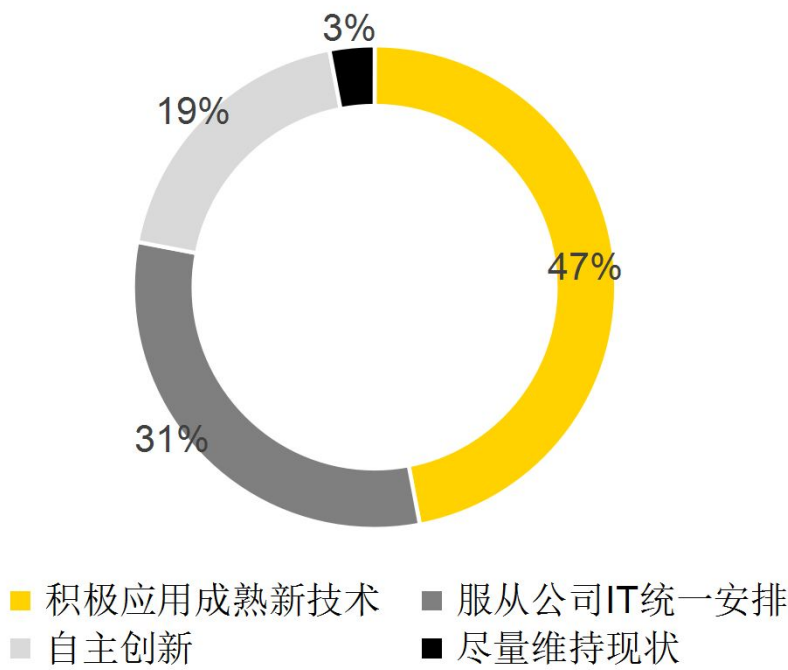
技术变革推动财务共享服务2.0时代到来



技术变革已经成为财务共享服务最为核心的驱动力

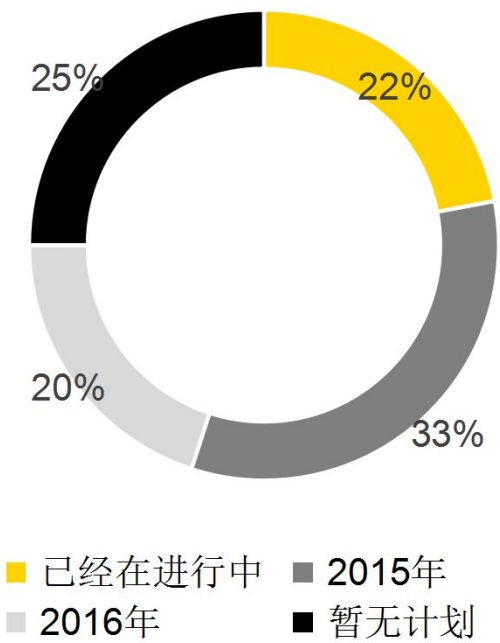
大部分企业积极面对这场技术变革

共享服务中心对新技术应用的态度



财务共享服务即将进入新一波技术升级浪潮

财务共享服务中心预计下一次技术升级



资料来源：安永调研分析

变革关键词：价值提升

财务共享服务中心对于技术变革的核心诉求

自身价值突破



- ☐ 成为企业利润中心，提供外包服务
- ☐ 向咨询和培训业务转型，成为服务公司
- ☐ 形成行业规范及组织，拓展外包服务
- ☐ 基于云服务的品牌化外包服务商

大数据及数据分析



- ☐ 在大数据基础上，优化数据提炼分析，提供决策服务
- ☐ 建立数据中心
- ☐ 实现大数据分析
- ☐ 业务处理向数据加工和提供的价值提升转变

技术革新下财务共享服务2.0时代的新趋势

移动互联网

财务共享服务不可避免的趋势

云计算

带来财务共享服务看得见的价值

大数据

使提供决策支持的财务共享服务成为可能

移动互联网：财务共享服务不可回避的趋势

财务共享服务在移动互联网方面的五个可能应用场景

移动审批

- ▶ 将审批环节移到移动端，使得审批不再受到地域的限制。移动端可以通过独立的App应用，或通过移动设备的浏览器直接进行审批

移动决策支持

- ▶ 通过移动应用，将展示频率需求较高的报表及指标进行展示，为决策者提供移动决策支持

移动商旅及报账

- ▶ 实现从移动端进行机票、酒店申请、审批、商旅执行管理，以及事后通过移动客户端进行表单填写、原始票据拍照采集等报账处理

移动运营管理

- ▶ 将内部运营管理向移动端移植，员工能在移动端查看绩效情况，进行考勤、请假、任务调整申请等处理，和移动端在线培训、学习

移动客户管理

- ▶ 建立移动渠道的客户服务方式，例如利用微信选择建立企业号、服务号及订阅号，面向公司内外部客户提供移动渠道的服务支持

云计算：带来财务共享服务看得见的价值

- 云计算降低财务共享服务IT运营成本
- 云计算使中小企业财务共享服务成为可能
- 云计算推动财务共享服务商业化进程

大数据：使提供决策支持的财务共享服务成为可能

财务共享服务自身流程中：

- 分析客户付款行为，评估客户信用等级，洞察客户信用风险，预测信用额度策略以提升销售收入

财务共享服务结合大数据：

- 从原先的费用中心、报账中心、结算中心衍生出数据中心的职能

财务共享服务中心结合技术平台将自身提升为数据管理中心具有一定可行性，在未来有可能成为主流

需要明确：

- 财务共享服务中心获取数据技术并不等同于企业建立了大数据能力，但它为数据管理的落地提供了技术可能性
- 单一的依靠财务共享服务服务中心所分析的数据结果很有可能会出现片面性，并脱离业务实质

可考虑操作方式：

- 当前可以考虑将数据分析进行流程分段
- 由财务共享中心承担数据管理和标准化统一口径的数据输出
- 由战略财务、业务财务进行深入、贴近业务实质的分析工作

财务共享服务在中国的展望

中国境内企业财务共享服务正在步入快速发展阶段，在未来的2-3年中，可以预见大量的企业将建立财务共享服务中心。藉此契机，企业也会加速推进整体财务转型。财务共享服务将成为企业财务工作中的核心主题：

- **数量：**中国境内企业财务共享服务数量迅猛增长
- **规模：**大、中、小型财务共享服务中心三足鼎立
- **业务：**全流程财务共享服务中心成为主流
- **运营：**财务共享服务中心管理精度持续深入

与此同时，技术革新从未止步，财务共享服务中心依托新技术实现升级，移动互联网、云技术、大数据等新兴技术与财务共享服务的结合成为财务共享服务2.0的核心概念

谢谢！

Ernst & Young 安永

Assurance 审计 | Tax 税务 | Transactions 财务交易 | Advisory 咨询

关于安永

安永是全球领先的审计、税务、财务交易和咨询服务机构之一。拥有共同的信念以及对优质服务坚定不移的承诺把我们全球各地**167,000**名员工联系在一起。亦因安永能协助员工、客户和社会各界发挥潜能，我们在行业中别树一帜。

安永是指 **Ernst & Young Global Limited** 的全球成员机构组成的组织，各成员机构都是独立的法人实体。**Ernst & Young Global Limited** 是英国一家担保有限公司，并不向客户提供服务。如欲进一步了解安永，请浏览 www.ey.com。

© 2015 安永，中国
版权所有。

本刊物所载资料以概要方式呈列,旨在用作一般性指引,不能替代详细研究或作出专业判断。安永中国或安永全球机构中任何其他成员概不对任何人士根据本刊物的任何资料采取或不采取行动而引致的损失承担任何责任。阁下应向适当顾问查询任何具体事宜。

www.ey.com/china