

创新融合 推动中国服务外包产业转型升级

博彦科技股份有限公司 副总裁 张靖

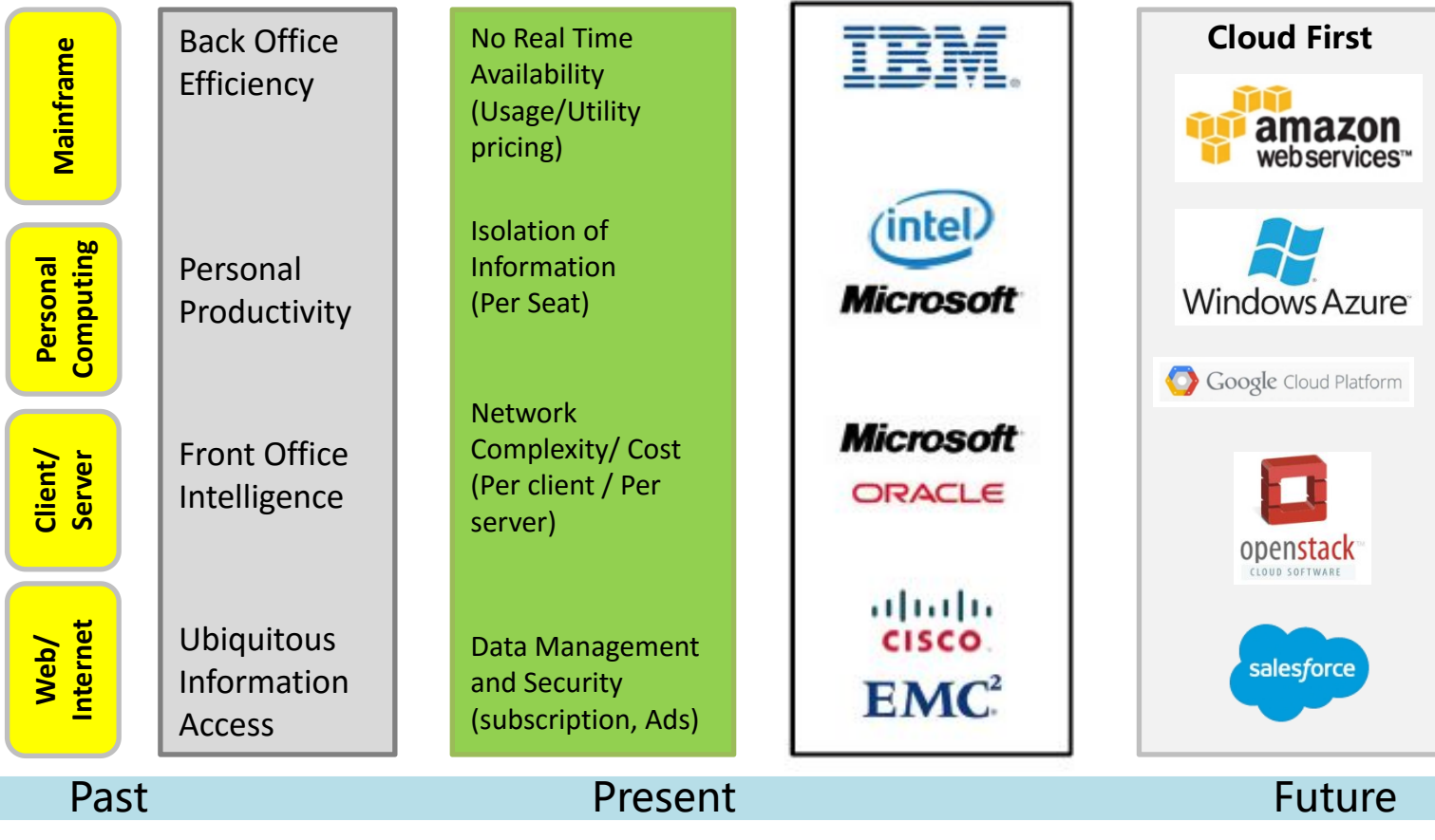
服务外包1.0：专业服务时代 (1991年-2000年)

- 信息技术革命催生**服务外包产业**
- 国际：**IBM、微软、HP**等欧美企业通过技术转移给中国服务外包企业，以降低成本和提高生产率
- 国内：**东软、中软、博彦、文思、海辉、软通**等一批高成长性企业相继成立，业务形式以软件交付为主（本地化、代码编程和单体测试）

服务外包2.0：全球服务时代 (2001年-2010年)

- 互联网革命降低了远距离传输成本，使工作过程、组织结构及沟通交流可以转移，从而引发**离岸外包**热潮
- 产业规模：2014年外包合同金额1072.1亿美元，外包企业28127家，成为**全球第2大**服务外包接包国
- 产业结构：
 - **ITO** (Information Technology Outsourcing)占56.1%
 - **BPO** (Business Process Outsourcing)占15.5%
 - **KPO** (Knowledge Process Outsourcing)占28.4%
- 发包方：美国占26.6%，欧盟占16.2%，日本占14.4%
- 吸纳就业：2014年外包从业人数已达607.2万，大学以上学历占总人数的66.7%

企业IT市场的变革



服务外包3.0：互联网+服务时代 (2011年- ?)

服务外包正在发生着根本性的变化

change

博彦科技，致力成就卓越



20

20年专业服务外包实践



17

17年离岸交付成功运营



12

12个垂直行业的定制化解决方案与服务



32

32个值得信赖的全球交付中心



8000+

8,000+名杰出专注的人才团队



2012

2012年1月在深圳证券交易所上市公司 (代码：002649)

全球布局 – 在岸(on-shore) vs. 离岸外包(off-shore)



IT行业(降低成本) vs. 垂直行业(专业服务)

科技



金融服务



电信



交通



互联网



汽车



能源



其他



银行



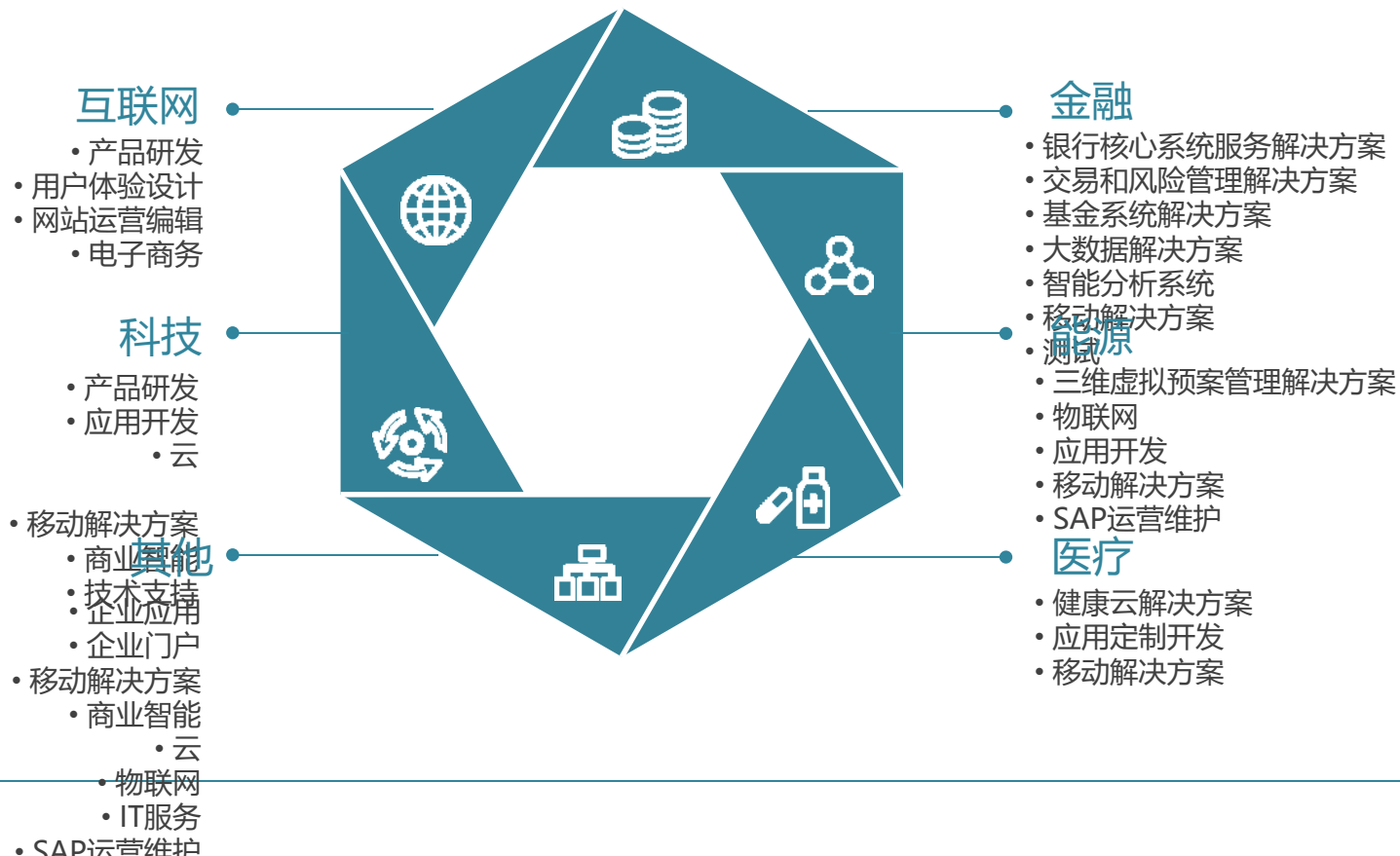
消费电子



零售



IT服务 vs. 解决方案



着重实践的研发创新

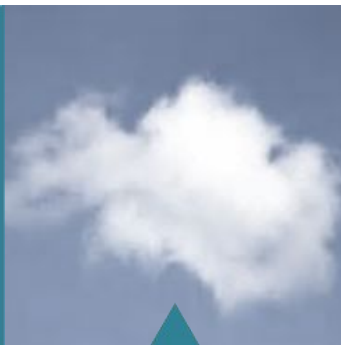
互联网

电子商务
社交
搜索



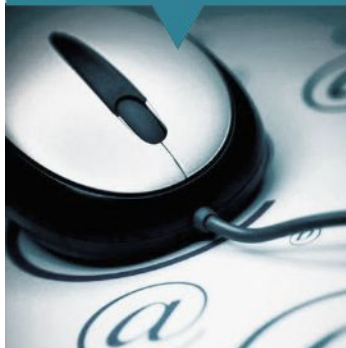
移动

企业移动
电子支付 电子银行
移动设备



商业智能

互联网行为分析
金融行业应用
直销行业应用



物联网

智能物流
智慧社区
智能车机



云

私有云
共有云
个人云



并购整合，提升大数据&云计算能力

2014年3月，收购上海泓智、美国TPG公司

2015年5-6月，收购美国PDL公司、红麦聚信公司

工信部云帆奖

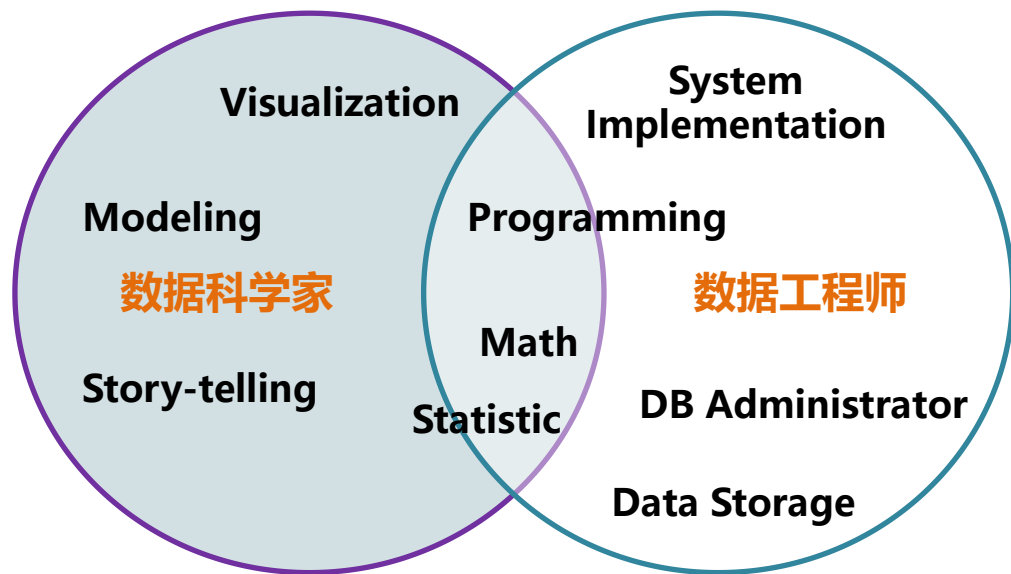
中国方案商百强

中国云计算方案商50强

中国十佳大数据方案商

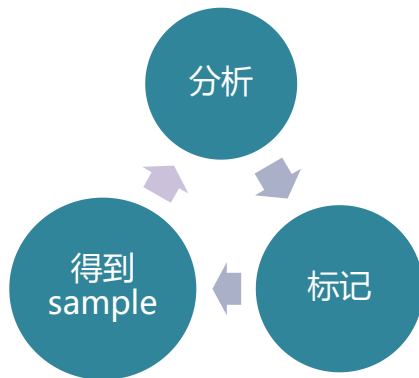
中国十佳云服务部署商

大数据分析



手工标记 VS. 机器学习 — 病毒分析解决方案

人工
标记



效率低：
人 天
重复性工作
依赖个人的经验

机器学习

AML建模

模型培训，
测试，调整

生成web
service

效率高：分钟完成百万条分析
质量和手工标记结果相当
可信度高
稳定的系统：减少对个人的依赖
• 降低了对问题洞察的门槛

博彦科技云服务



1. 云架构&应用服务提供商
 - 云迁移、DevOps
1. 云集成&解决方案提供商
2. SaaS应用提供商



博彦开发测试云入选Microsoft Azure成功案例

帮助Azure应用商店落地中国

 Windows Azure[®] 由世纪互联[®]运营

我的账户 门户 搜索

首页 服务 4 价格 新 解决方案 案例与伙伴 文档与资源 支持

我要试用 我要购买 获取入门指南

博彦科技

查看案例库 ▶

所属行业：
IT 服务

机构规模：
>10000 人

云计算类型：
公有云

所用技术和服务：
虚拟机
云服务
云端移动开发

业务需求：
降低成本
快速交付
集成开发环境
无资源约束

应用场景

解决方案

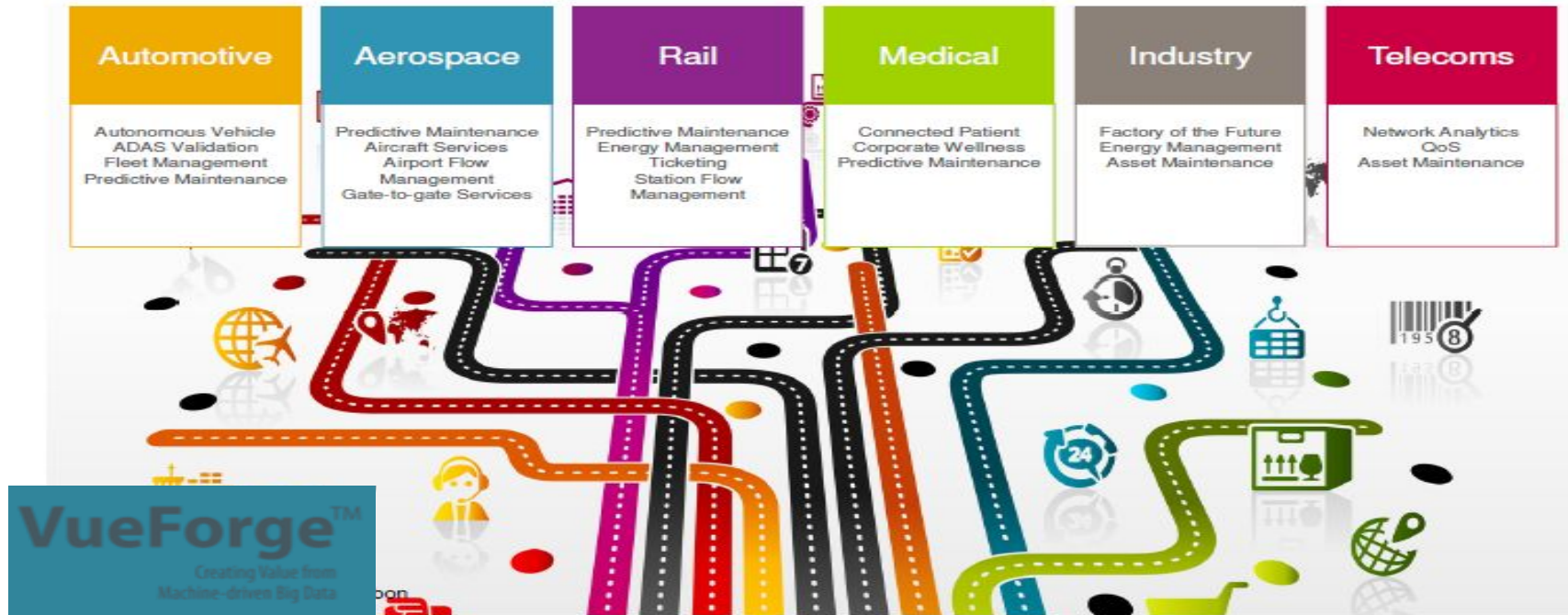
客户收益

“开发测试云（Dev Test Cloud）是博彦科技推出的一项云中的软件开发和测试解决方案。该解决方案充分利用微软的 Visual Studio 和 Team Foundation Server（团队基础服务器）所具备的功能，并通过微软 Azure 云端服务交付。开发测试云可以随时为开发人员、测试员和项目经理提供他们所需的环境——一个真正的敏捷开发环境。使用开发测试云不但能够突破硬件约束和由此产生的延误，而且能够将成本大幅降低80%。”

——Cherry Qian 博彦科技伙伴联盟经理 博彦科技股份有限公司

http://wacn-ppe.chinacloudsites.cn/partnerancasestudy/case-studies/beyondsoft?cd_wu=002&fb=002

VueForge™ : the IoT for Industrial Applications



***Altran/Beyondsoft/Microsoft Azure : VueForge™ Solution
creating value from Machine-Driven Big Data***

谢 谢 !

网址 : www.beyondsoft.com

联系电话 :

中国 : 400 000 6282

海外 : +1-877-896-5859

邮箱 : info@beyondsoft.com

