

New Life



Old Life



Gartner提出了一个颠覆性的论断：

Every Companies will be an IT company
Outsourcing is dead !

技术

一直是服务外包产业产生和发展的基础

服务模式和交易 方式的变革

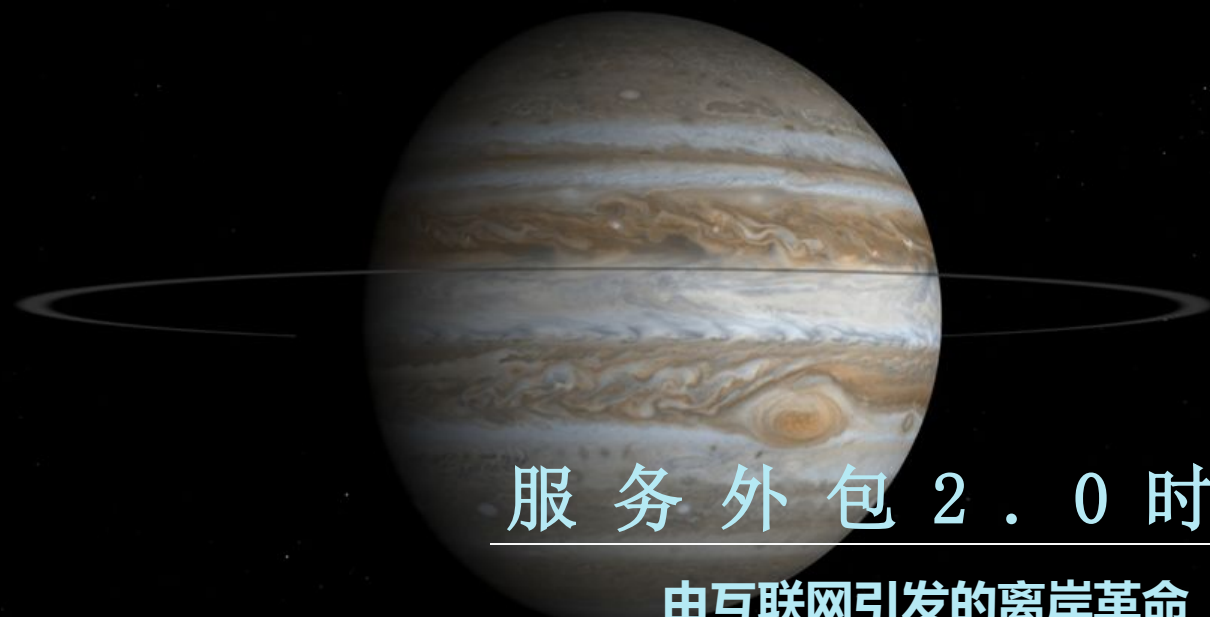
一直是驱动服务外包产业升级的根本动力

那么，服务外包3.0时代到底是什么？



服 务 外 包 1 . 0 时 代

一个由信息技术革命催生的产业
是一个专业的人决定一切的时代
印度定义为ITES
鼎韬定义为专业服务时代



服务外包 2.0 时代

由互联网引发的离岸革命
印度称之为IT-BPO
是一个专业的公司决定一切的时代
鼎韬定义为全球服务时代



服务外包3.0时代

大物移云给我们带来了什么？

3D打印、工业4.0对我们意味着什么？

人工智能离我们还远吗？

智能硬件只是产品的革命吗？

印度定义为IT—BPM，印度的定义还对吗？

是一个.....什么时代？



互联网+服务
智能服务时代

3.0时代的服务外包，我们发现
中国服务外包产业正在面临结构性的重构

离岸看丝路 产业重创新

创业创新

产业格局的全面变革

3.0时代服务外包最大的产业机遇在于**创新**，
五年以后，将有一批全新的外包企业成为行
业的领军者



智能企业创造器

实体孵化 + 虚拟孵化

物理载体与平台的有机结合，全产业链资源服务



智能产品众创社区与垂直入口

一带一路

国际市场新格局

商务部：今年上半年，我国企业与“一带一路”沿线国家签订服务外包合同金额70.6亿美元，执行金额48.3亿美元，同比分别增长17%和4.1%。其中，承接东南亚国家的服务外包合同金额40.3亿美元，执行金额29.3亿美元，同比分别增长18.2%和9.1%。由于欧美经济复苏缓慢，传统发包国家对我发包业务比往年同期有所下降，我国企业加快在“一带一路”沿线国家布局，开拓服务外包新兴市场的成效初步呈现。

一带一路

开辟服务外包新蓝海

随着“一带一路”建设持续推进，有望产生以我为中心的全球服务经济网络重构效应，从而开辟服务外包产业持续发展的新蓝海。

土耳其

丝绸之路经济带

西安

霍尔木兹海峡

巴基斯坦

孟加拉

合浦

广州

泉州

埃及

阿曼

印度

泰国

索马里

斯里兰卡

肯尼亚

与沿线的53个国家，94个城市以联盟的形式形成紧密合作伙伴关系

新丝绸之路国际服务外包合作发展组织

主发起人：鼎韬国际 DEVOTT Global

联合发起人：

IAOP(International Association of Outsourcing Professionals)-国际外包专业协会

SIG-SIG集团

Nasscom (The National Association of Software and Services Companies)-印度软件和服务业企业行业协会

Brasscom-巴西信息技术和通信技术公司协会

IBPAP(The Information Technology and Business Process Association of the Philippines)-菲律宾信息技术和业务流程协会

ASTRA-俄罗斯国家协会-外包专家合作伙伴

European Outsourcing Association-欧洲外包协会

CSITA-中国信息技术服务与外包产业联盟



手机 : 18602676767
邮箱 : qi@devott.com
微信 : haitaoqi

DEVOTT 鼎韬