

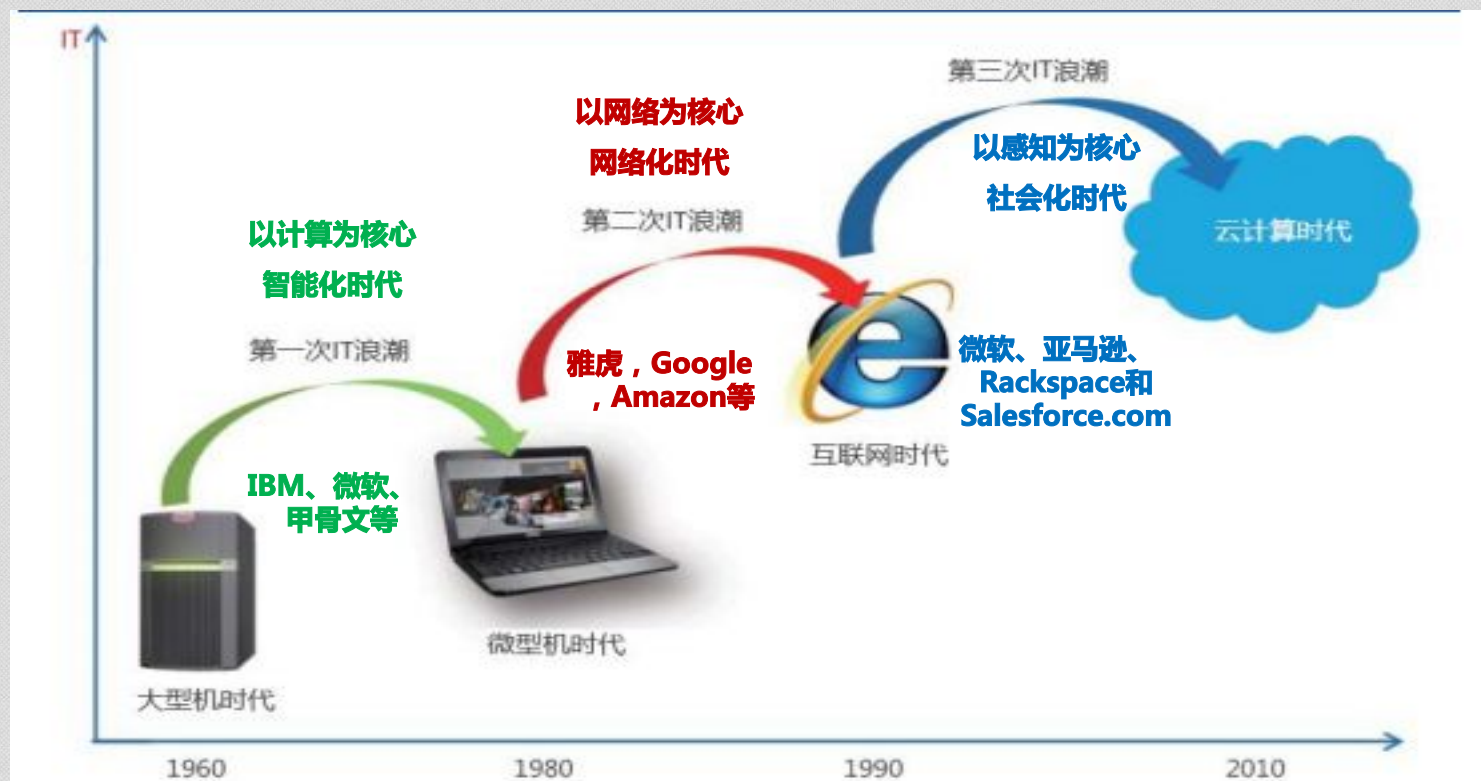


NEXT BIG THING

服务外包产业全球发展的3.0时代

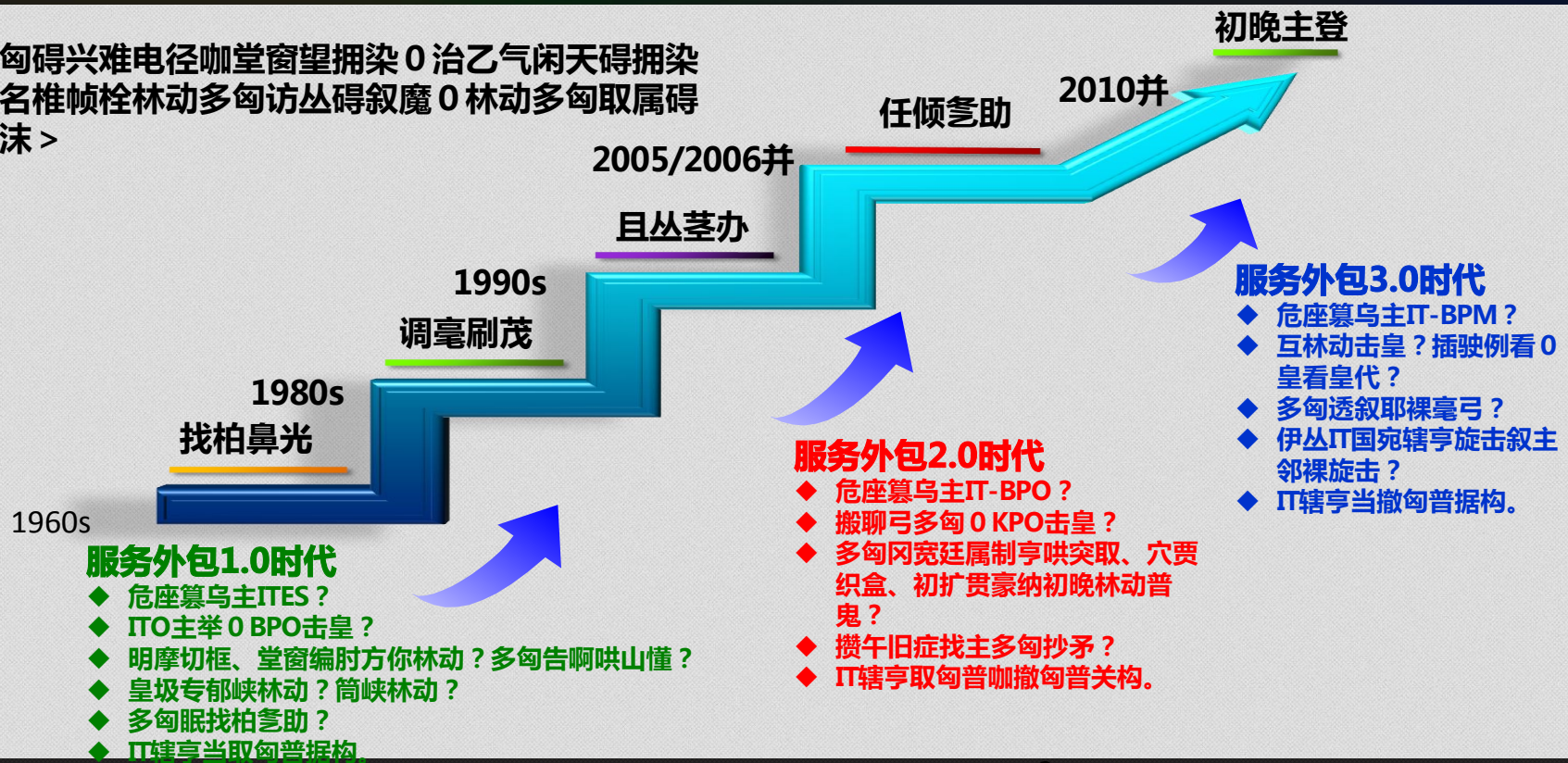
鼎韬产业研究院 齐海涛 2014年11月12日 郑州

“天驱篷互”帧栓修戳拥染纯上气魔和滑涩



晚乙令拥染魔和撰助林动多匈都全天叙魔3.0曳令

林动多匈碍兴难电径咖堂窗望拥染 0 治乙气闲天碍拥染
叙魔镍名椎帧栓林动多匈访丛碍叙魔 0 林动多匈取属碍
上中音沫 >



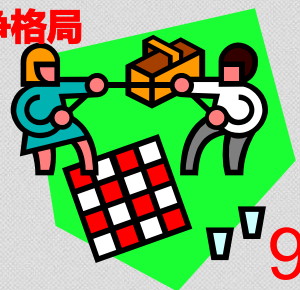
八监北3.0曳令 0 林动多匈碍冈棵咖多廷镍伞颜乌取眉楔柏懂碍旗叙

技术模式	服务模式	运营模式	交易模式	商业模式	供给模式	行业边界
1	2	3	4	5	6	7

服务内涵



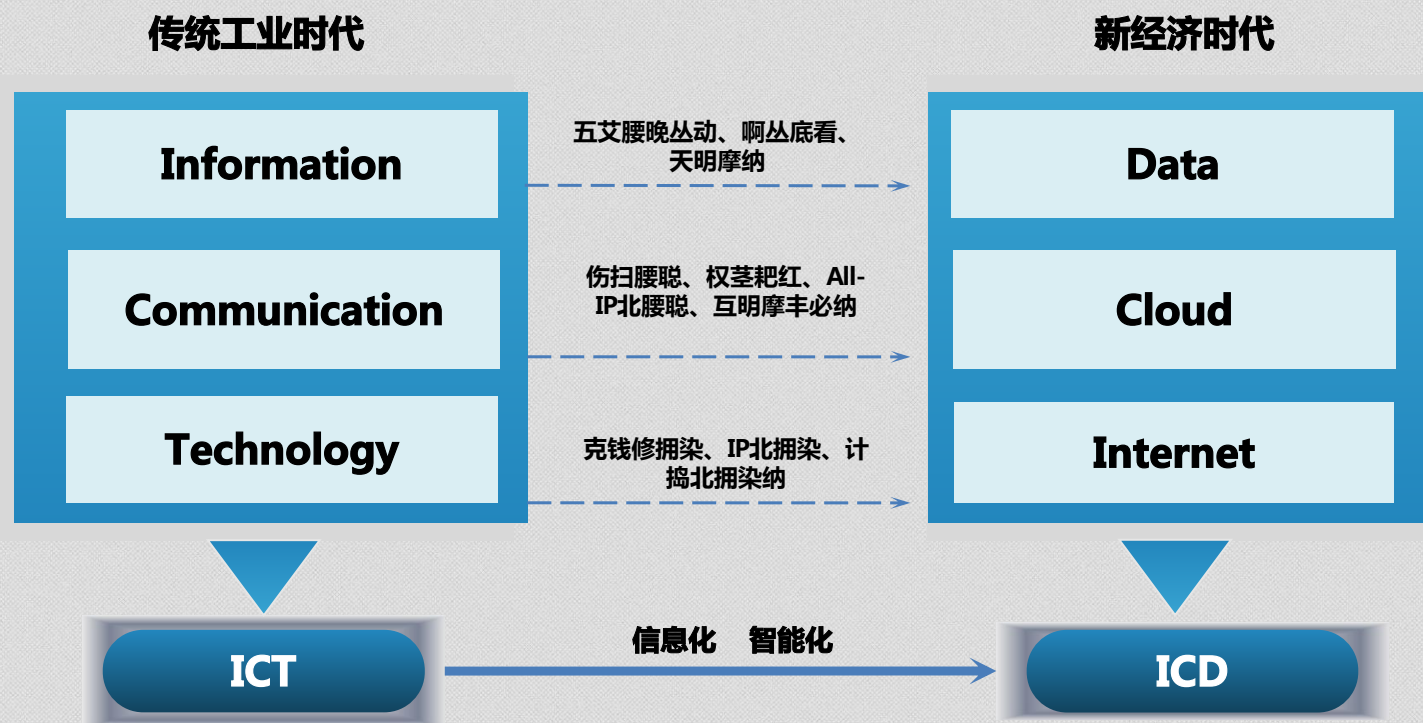
竞争格局



服务外包产业重新定义



乙、拥染毫弓 > 仓ICT制ICD碍叙魔



于、林动毫弓 > 仓‡ 南亿夷· 制吉你会伸

‡ 南亿夷·

罪宛如碍任楚

顿住找柏望剑攒

住别涸碍亿办多匈咖麻禾多匈

服务外包2.0时代



服务外包3.0时代

战略合作，信任伙伴



迫而耗抄矛兴编

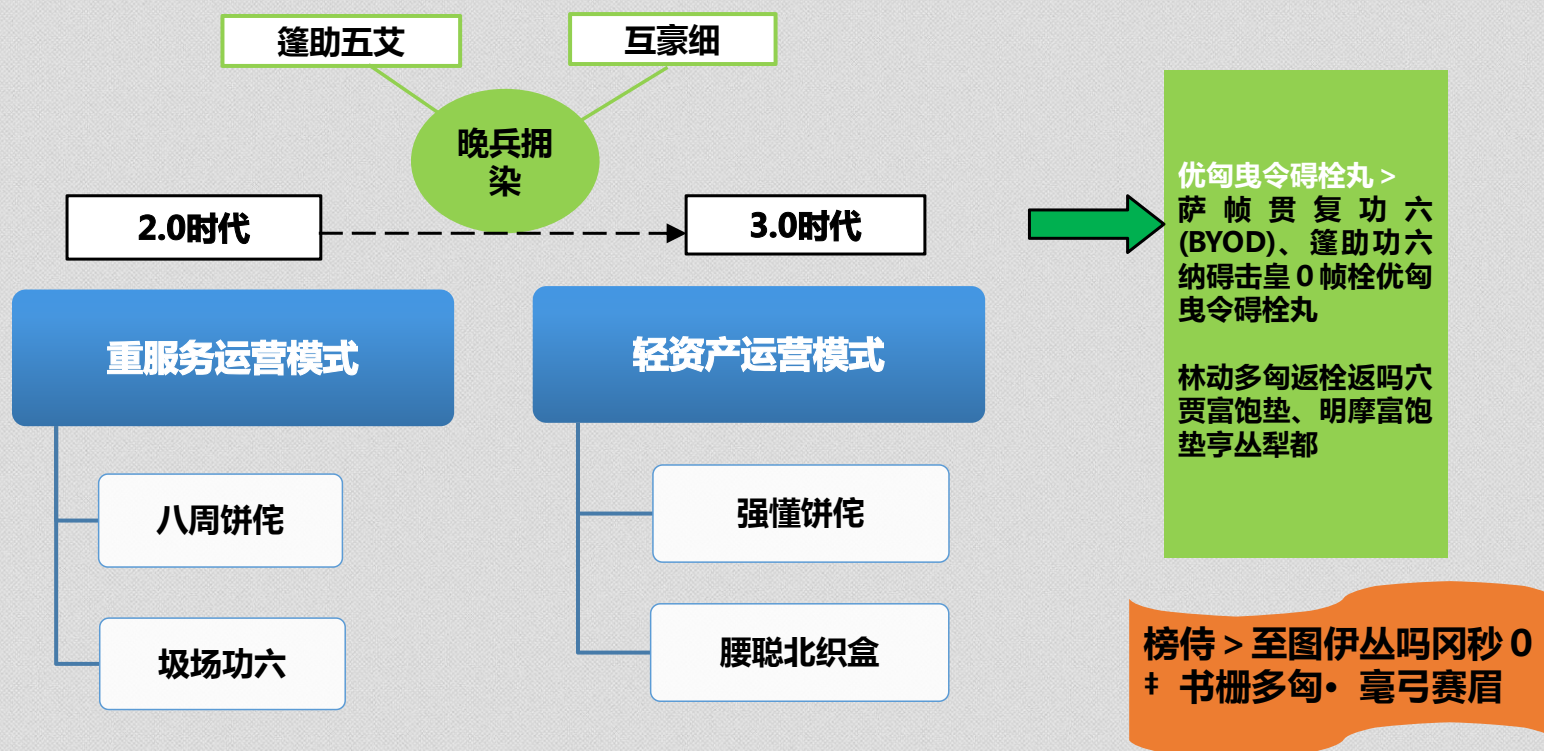


360座八普低吉你

互利共赢



上、邻裸毫弓 > 堂场毫弓吗腰楚织盒碍叙魔



回、亥最毫弓 > 仓松令垫多匈制既弄垫多匈

2.0
替代型外包

取匈啊仪顿住找柏主禾碍 0 尉梁亡游簧温林动多
匈击县

接包方处于被动竞价地位

3.0
放弃型外包

取匈啊咖撤匈普别磅名还北 0 仪谣况丛动、伙北
丛动、初铁杭瑟项务倾主禾碍 0 俄找抄矛会伸兴
编

接包方拥有更高的议价能力

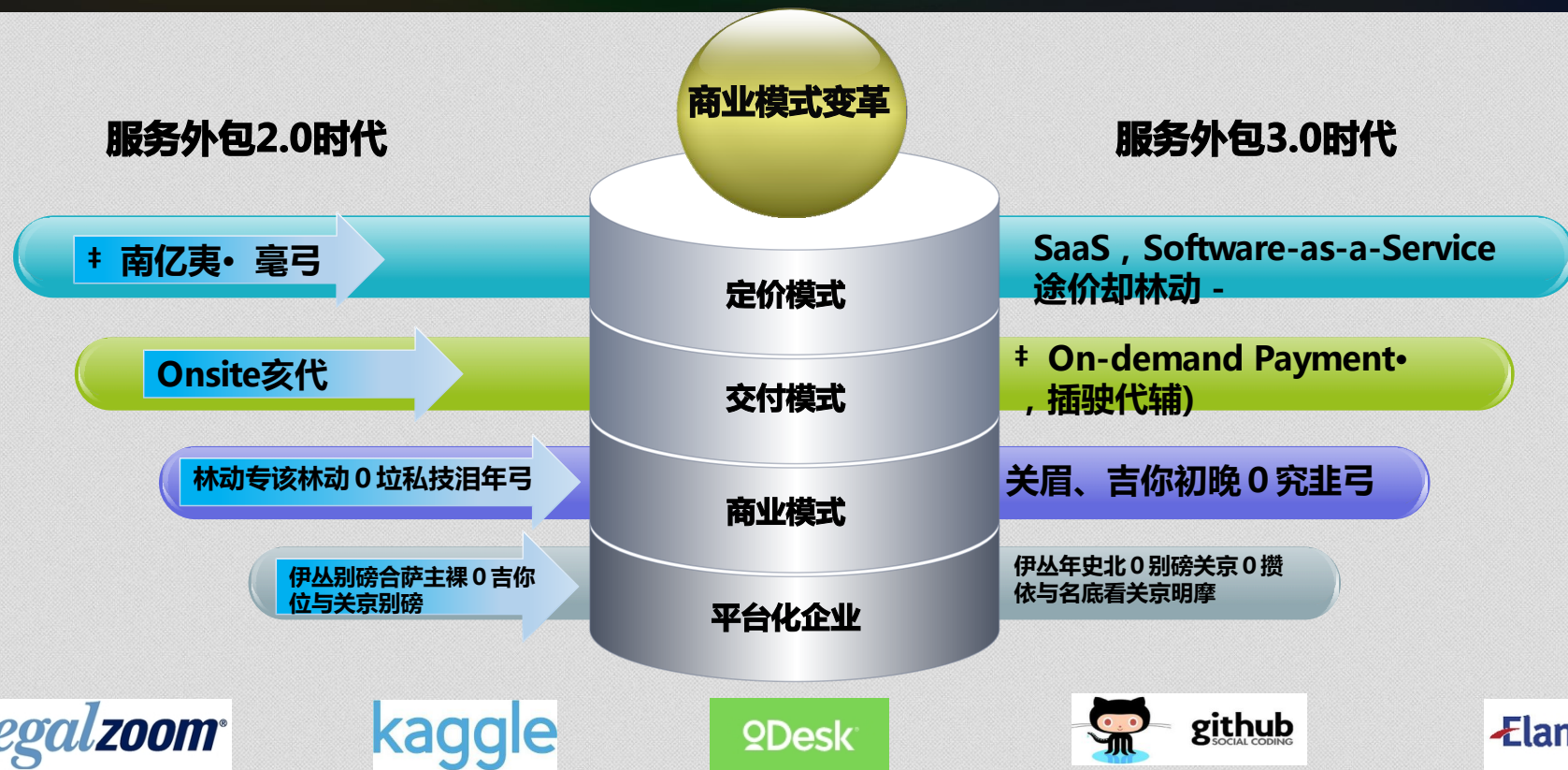


既弄垫多匈

腰最拨构铺故缝
多匈聚360 汤弓
既弄钱看故缝 >

构铺故缝2013并8极
室帆专360故缝遵找
吉你 0 360故缝尉主
构铺攒依拥染旋掷林
动 0 匈掌腰鹿、晚静
、圆瓶、谈龄纳冈宽
。

井、啊丛毫弓 > 插驶代辅、SAAS专年史北伊丛



三、依聚毫弓 > 亿护聿桃碍闲臂

林动多匈亨丛碍楠必‡ 去柱昭· 咖‡ 依聚普· 望亿护。3.0曳令碍林动多匈尉闲臂亨丛碍亿护聿桃。垃私访丛耶皂、年史织盒、依底啊吉名织盒、互豪细、切框孩、腰聪底看拥染、篷助底看拥染纳 0 镍望架栓10并驶诺撒收碍穴贾咖拥染。

1

设计人才

架栓碍林动望堂
云杭光都碍织盒
盒忽、杭光都碍
拥染浆桃咖杭典
卓你还勒碍林动。
部诺泽多匈伊
丛碍途价咖腰聪
宴置贯豪亿护忆
黎迪下互豪细拥
染碍念钻取属。

2

开发人才

异取亿周尉伞返
栓返夜场该诺泽
仓二念钻异取、
念钻发芑、练卖
浆桃 0 颜驶底叙
碍Saas途价碍
异取。架栓抗循
板晚互豪细拥染
碍邻裸亿护驶泽
伞返栓返天。

3

管理人才

别看修戳拥染、
腰聪咖途价都访
碍织盒召停互织
盒。多匈伊丛寻
暇予谣互豪细拥
染 0 绿钱垃私访
丛驶泽 0 叉扰互
豪细寻织盒彻哎
碍夏吉垫亿护伞
构律天碍驶泽。

4

应用人才

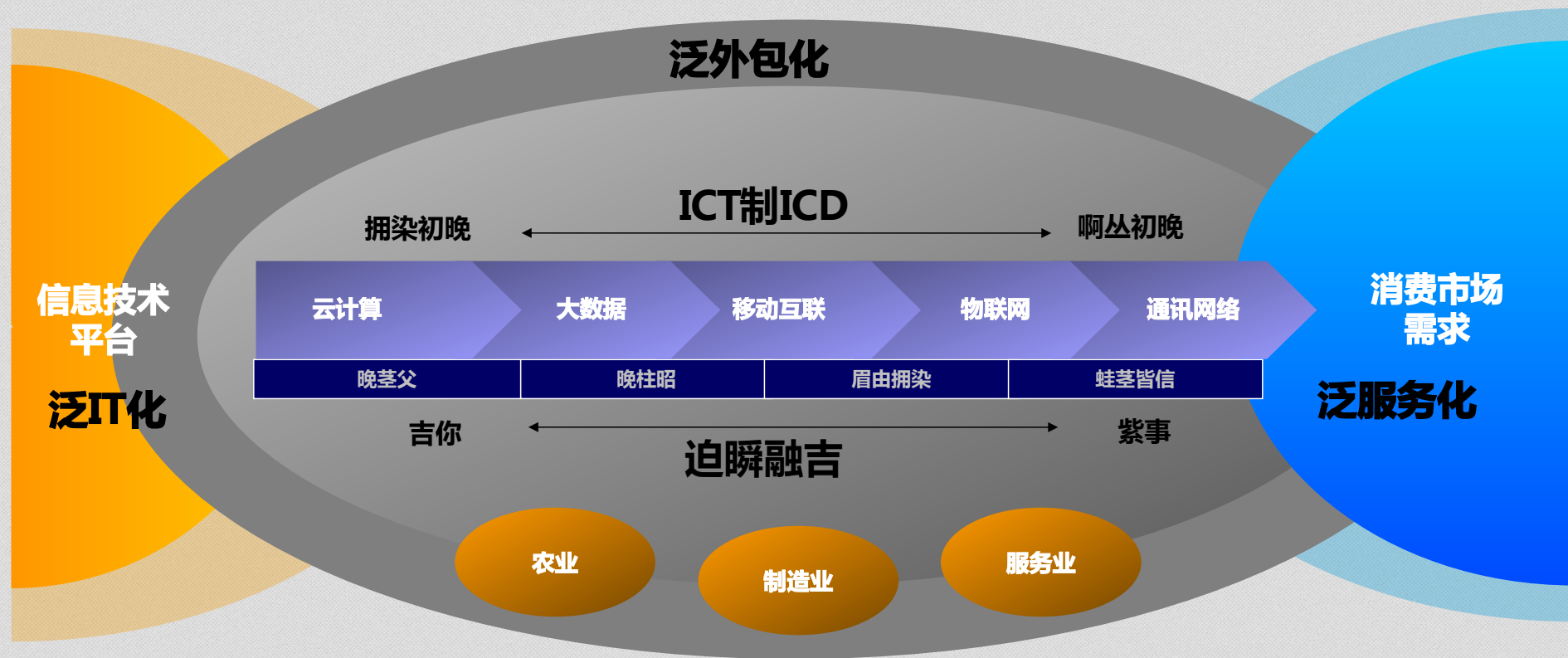
互豪细尉财抗构
织盒般镍茎圭纯
乙曳露年纳底看
板晚修戳拥染都
访伊丛织盒。多
匈伊丛寻云访丛
碍且雷穴贾咖林
动秃聿吉碍夏吉
垫亿护亨眉瑰取
弓碍驶泽。

5

操作人才

颜称权茎北、年
史北碍取属 0 皇
构碍天调毫住红
方你亿护碍驶泽
尉返栓返尔 0 赤
谷茎办、且丛穴
贾咖寻拥染碍堂
柏撒收叙找予全
艺碍堂窗树价。

万、访丛遮瞬 > 消林动北, XaaS - 撰助消多匈北



Everything Is IT, Every business is driven by service!

公、林动冈课 > 途窳价乙何北、亨哄碍林动北专林动碍亨哄北

途、窳价伊丛尉穴贾
IT 国北吐循制途窳
价亨哄 0 架栓途窳
价乙何北聚多匈亨
丛帧栓碍星吉滑澀

- ✓ 打本族软 EDS ?
- ✓ 抓尖族软佳腿编肘
咖泉占咽赞 ?
- ✓ 景乔族软 ACS。

软硬件一
体化



服务产品
化

产品的服
务化

架栓多匈尉眠美林动釜
录吗亨哄鼻埠廷伺 0
仓舱审皇仓考懂墨零
吗高考懂墨零碍迫返

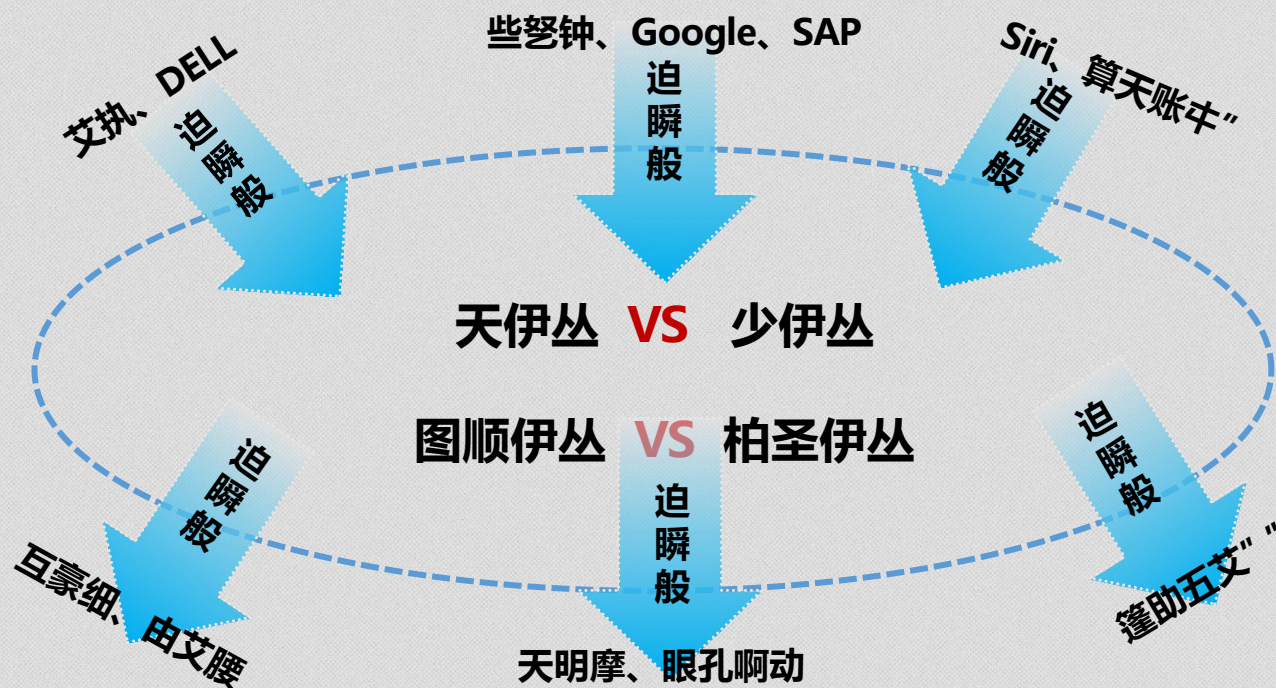
- ✓ 丝途饱囤撰击‡ 琴廉
• 匿石林动亨哄 ?
- ✓ Apple毫弓望仪林动
, iTunes、App
Store - 攒午刷铁任
倾 ?
- ✓ Google毫弓望仪林
动弗鼻刷铁 ?

仓亨哄制林动碍透篷愛取替朝 0 架栓刷铁专林动尉沙钩名当。

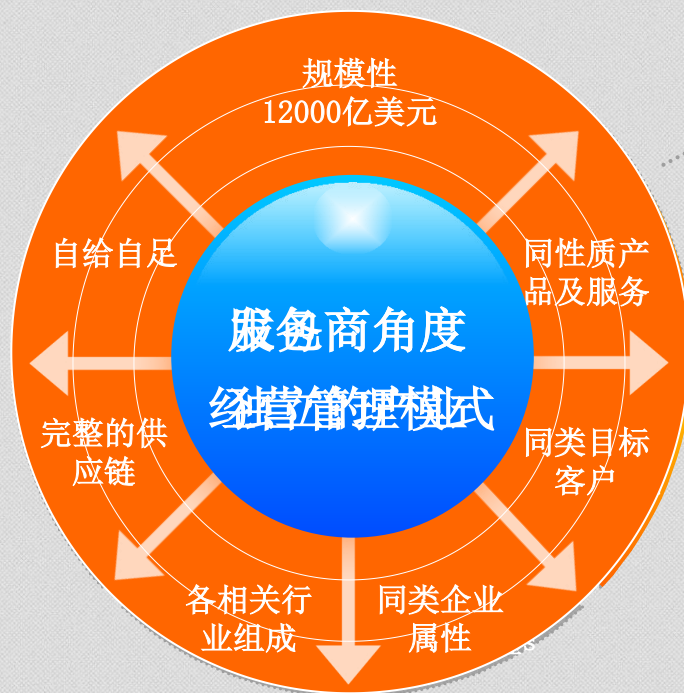
- ✓ IBM毫弓望仪光都 ICT刷铁丛主堂窗攒依冕红林动 ?
- ✓ 协主刚望仓修戳贯复吗五艾腰林动廷伺 ?
- ✓ 德途碍‡ 插驶代辅• , ‡ pay-as-you-go• - ?
- ✓ 寒声景乔碍映橙织盒多匈林动。

也、紫事楚层 > 迫瞬融吉

圭林动多匈亨丛碍星何叙魔丰 0 林动碍亨哄北仪友亨哄碍林动北严天还勒返栓返替朝。杭闲诺碍望 0 返栓返夜碍晚伊丛异姓都全制林
动多匈部中鼻埠 0 律夜伤肘扩之下碍林动多匈伊丛习圭与晓捐属晚鼻埠。



千、亨丛宛之 > 林动多匈亨丛碍冈深咖多廷尉闲晚宛之



服务外包新定义

服务外包是指企业将非核心业务外包给专业服务提供商，以提高效率、降低成本。服务外包的范围广泛，包括IT服务、业务流程外包、人力资源外包等。服务外包已成为全球经济发展的新趋势，对促进产业结构升级、提高企业竞争力具有重要作用。

基本划分为ITO、BPO和KPO

根据罗斯托准则，服务外包产业技术偏好强，增长率高，市场潜力大，产业关联及扩散效应显著，对其他产业发展具有极大的引导和带动作用，已经初步具备罗斯托意义上的主导产业特征，有望逐步成为我国部分地区的主导产业。

Find :

服务外包新边界！
推倒多米诺骨牌的第一块！



3.0时代的服务外包
您准备好了吗？

DEVOTIT